**Vnitřní řád a režim dne dítěte**

v doprovodu zákonného zástupce – DLPP Boskovice

**Příjem do Dětské léčebny**

* Nástup dětí na léčení je určen po domluvě s rodiči dítěte mezi 9. a 11. hodinou v den, který je uveden na pozvánce. Základní pobyt je 28 dní.
* V den nástupu do DLPP budete ubytováni, obdržíte klíče od pokoje ev. od ubytovacích jednotek a od vstupu do DLPP. Dozvíte se základní informace týkající se ubytování a stravování.

**Všeobecné informace**

* Děti s doprovodem jsou ubytováni v pokojích ve 2. patře hlavní budovy nebo ubytovacích jednotkách v areálu léčebny. Pokoje v prostorách DLPP jsou vybaveny sprchovým koutem, lednicí, televizí a WIFI zdarma, některé mají i WC. Ubytovací jednotky jsou vybaveny rychlovarnou konvicí, mikrovlnnou troubou, sprchovým koutem, WC, televizí i pevným připojením na internet (vhodné přivézt nootebok).
* Úklid na pokojích probíhá 3 x týdně v pracovní dny a 1 x o víkendu.
* Ve 2. poschodí jsou k dispozici hračky či knihy pro děti. Prosíme, chovejte se k nim slušně a vracejte je vždy zpět na svá místa, aby mohly sloužit i ostatním dětem.
* Prosíme, přezouvejte se v celé budově léčebny (případně můžete použít návleky na obuv)
* Prosíme, dodržujte večerní klid na ubytovně v DLPP po 22.00 hod.
* V celém areálu Dětské léčebny i v prostorách zahrady platí **zákaz kouření**!

Žádáme o dodržování – jsou zde hospitalizovány děti a je nutné jim jít příkladem.

* Chraňte pokoje a prostory léčebny před poškozením, udržují pořádek a čistotu.
* U sestry z oddělení, ev. fyzioterapeutky je možno pro dítě zapůjčit rehabilitační pomůcky, kočárek nebo židličku na krmení.
* K procházkám je možné využívat zahradu DLPP, vycházky mimo areál DLPP je nutno ohlásit sestře ve 3. patře. V podvečerních hodinách je možno využít k trávení volného času i tělocvičnu na oddělení rehabilitace. Při vycházce mimo areál plně odpovídáte za svoje dítě.
* Kočárky se umisťují v kočárkárně v přízemí nebo v ubytovací jednotce.
* Návštěvy na pokojích dětí s doprovodem jsou možné do 18 hodin- dle domluvy podle platných epidemiologických opatření.
* Do budovy léčebny není povolen vstup cizích osob bez vědomí zaměstnanců DLPP.
* Každá pacient odpovídá za škodu, kterou způsobí. Tuto škodu je povinen uhradit.

**Režim stravování**

* Dietu dětí i doprovázejících osob určuje při příjmu ošetřující lékař.
* Pokud má dítě nebo doprovázející osoba nějaká dietní opatření, musí je doložit při příjmu potvrzením svého ošetřujícího lékaře (potravinová nesnášenlivost, alergie, diabetes apod).
* Je vhodné si přivést mixér, který musí být ve stavu, aby odpovídal právním předpisům a technickým normám. V nutných případech zapůjčíme.
* Strava se podává v době stanovené režimem dne v jídelnách.

7.00 - 8.30 snídaně, v So a NE je snídaně od 8.00 hodin

11.00 - 12.00 oběd - pro ubytované v pokojích na 2. patře – jídelna 2. patro

11.00 - 12.00 oběd - pro ubytované v ubytovacích jednotkách – jídelna 1. patro

14.15 - 14.45 svačina

17.00 - 18.00 večeře (současně obdržíte druhou večeři)

* Na pokojích a v jídelnách nesmí zůstávat zbytky jídel. Zaměstnanci mají povinnost zbytky odnést k likvidaci 1/2 hodiny po době určené režimem dne k podávání stravy. Je zakázáno z jídelen odnášet nádobí na pokoje, v případě potřeby si jídlo přeložte do jídelních sad na pokojích.
* V jídelně je mikrovlnná trouba pro ohřev stravy.
* Na každém pokoji je lednice pro ukládání potravin. Uchovávané jídlo musí mít platnou dobu trvanlivosti a musí být v neporušeném obalu. Jídlo s krátkou dobou spotřeby musí být ihned po otevření spotřebováno a nesmí být v otevřeném obalu opět uskladněno v lednici.
* Zaměstnanci mají z hygienických důvodů povinnost při kontrole zlikvidovat potraviny s prošlou dobou spotřeby a v otevřeném obalu.
* Udržujte prosím v jídelnách čistotu a pořádek.

Požární a bezpečnostní předpisy

* Děti s doprovodem musí respektovat požární a bezpečnostní předpisy DLPP. Jejich znění je vyvěšeno na místech určených v každém patře.
* Po přijetí je nutné se seznámit s únikovými cestami (projít si je a vědět kudy evakuace v případě požáru bude probíhat).
* Prostory DLPP jsou vybaveny požárními hlásiči.
* Každý pokoj má protipožární dveře, které mají v případě požáru až 30 minutovou požární odolnost.
* Na chodbách v 1. a 2. patře v hlavní budově jsou instalovány protipožární zasunovací dveře, které se v případě požáru automaticky zavírají. **Pouze** v případě požáru v prostorech pokojů nebo společenské místnosti matek za bezpečnostními dveřmi, je nutné rozbít sklo nouzového otevírání dveří, které se nachází na zdi jak z venkovní, tak i vnitřní strany bezpečnostních dveří a opustit tento prostor dle značení šipek (úniková cesta).
* **Pokud doprovod uslyší požární sirénu, a požár není v prostoru pokojů nebo společenské místnosti matek, zavře se na svém pokoji a vyčká na službukonající zdravotní sestru, která podá pokyny a bude řídit evakuaci tak, aby nedošlo k žádným zraněním**.
* Vlastní elektrospotřebiče není možno používat, s výjimkou přístrojů určených pro ošetřování dítěte (např. odsávačka). Tyto přístroje musí být ve stavu, který odpovídá právním předpisům a technickým normám.
* Je zakázáno kouřit, manipulovat s nebezpečnými chemickými látkami, otevřeným ohněm a používat  návykové látky včetně alkoholu v celém areálu léčebny včetně zahrady.

Lékařská a ošetřovatelská péče

* Léčebný režim vždy stanoví váš ošetřující lékař. Vzhledem k tomu, že léčebna odpovídá za zdárný průběh léčby, jste povinni léčebný režim dodržovat v plném rozsahu, pokud tomu nebrání zvláštní okolnosti. Není tedy možné bezdůvodně zkracovat léčebné pobyty. Pokud bude pobyt na vaši žádost ukončen předčasně, bude vám účtován STORNO POPLATEK ve výši 500 Kč/ den na jedno dítě. Výjimkou jsou zdravotní důvody dítěte (ne doprovodu) - rozhoduje lékař a vážné rodinné důvody (např. úmrtí v rodině)
* Lékařské vizity
* Pediatrická vizita u nemocných dětí v pracovní dny v 800 – 900 hod v ordinaci lékaře.
* Pondělí – velká vizita v ordinaci v přízemí.
* Mimo pracovní dny hlásí doprovod dítěte zdravotní problémy neprodleně zdravotní sestře na inspekčním pokoji ve 3. patře. Sestra zajistí vyšetření lékařem.
* Podle aktuálního zdravotního stavu přiřazuje ošetřující lékař dítěti režim, kterému podléhají načasované procedury.
* Ošetřovatelské vizity: 2x denně, ráno v 7.30 (není potřeba budit dítě, doprovod však musí podat informaci o zdravotním stavu dítěte) a večer v 19 hodin. Doprovod dítěte se zdržuje v době vizit na pokoji nebo v jídelně a podá zdravotní sestře informace o zdravotním stavu dítěte.
* Doprovod má hrazeno z veřejného zdravotního pojištění pouze ubytování a stravu.

Léčebná rehabilitace

* Léčebný rehabilitační pobyt je první den zahájen vstupním vyšetřením lékařem.
* Od druhého dne pobytu se rehabilituje podle indikace lékaře. Fyzioterapeutka provede při individuální léčebné tělesné výchově vstupní kineziologický rozbor a seznámí doprovod dítěte s plánem a cílem terapie.
* Při sestavování individuálního léčebného plánu se kombinují podle aktuálního zdravotního stavu následné rehabilitační a fyzikální metody:
  + individuální léčebná tělesná výchova,
  + ergoterapie,
  + vodoléčba - perličková nebo vířivá koupel, bazén, mořská lázeň,
  + fyzikální terapie – např. magnetoterapie, laser, biolampa, motomed, BEMER
  + hipoterapie (léčba jízdou na koni) – probíhá v jarních až podzimních měsících za příznivého počasí,
  + tejpování.
  + Snoezelen - multismyslové stimulace zaměřená především na smyslové vnímání a prožitek pomocí světla, zvuku, doteku, chuti a čichu.
* V pracovní dny (po-pá) od 7.00 do 16.00 se zdržují pacienti v prostorách RHB výhradně v době načasované procedury, od 16.00 je tělocvična volně přístupná.
* Děti se nesmí v prostorách rehabilitace zdržovat samotné bez doprovodu.
* Je povoleno používat jen ty rehabilitační pomůcky, na kterých jste byli zacvičeni.
* Je zakázáno přinášet jídlo do prostor RHB, tekutiny (v případě potřeby) pouze v uzavřeném obalu.
* Je zakázáno jakkoli manipulovat s přístroji.
* Je zakázáno odnášet hračky, knížky a RHB pomůcky z prostor rehabilitace.
* Prostředky k dezinfekci smí používat jen dospělá osoba pro očištění rehabilitačního stolu nebo pomůcky a po použití je povinna ji uložit ihned zpět na určené místo (zamčená skřínka na zdi).
* V průběhu rehabilitace je třeba respektovat soukromí druhých.

Bezpečnostní pokyny pro pobyt na vodoléčbě

* Vstup do prostor vodoléčby je povolen pouze v době načasované procedury a v přítomnosti zdravotnického pracovníka.
* Vstup do prostor vodoléčby je povolen jen v přezůvkách určených do prostor vodoléčby.
* Před vstupem do bazénu se dítě i doprovod důkladně osprchuje.
* Děti, které nosí pleny, musí mít do bazénu speciální pleny do vody.
* Je přísný zákaz skákání do vody.
* V žádném případě nesmí doprovod nechat dítě bez dohledu.

Praní prádla

* Oblečení pro dítě musí mít doprovod na celou dobu pobytu vlastní.
* V hlavní budově je k dispozici pračka a sušička, praní a sušení prádla, Prášek na praní si přivezte vlastní.
* Pokud budete vyžadovat výměnu ložního prádla, je možno si domluvit výměnu se sanitárkou.
* Prádlo musí být řádně označené, jinak neodpovídáme za jeho ztrátu.
* Doprovod dítěte předá roztříděné prádlo podle barev v plastové nádobě, která je v každém pokoji, dopoledne sanitárce.
* Doprovod nesmí sám obsluhovat pračky ani sušičky.

Pacient na propustce

* Propustku z léčebny povoluje hospitalizovanému pacientovi pouze lékař Dětské léčebny pohybových poruch Boskovice a to na základě závažných rodinných nebo zdravotních důvodů.
* Propustka nesmí narušit léčebný plán dítěte. Pokud má pacient naplánovány léčebné výkony, nelze propustku na žádost pacienta poskytnout.
* V době nemoci dítěte je zajišťována zdravotní péče. Nemoc dítěte není důvodem pro přerušení léčebného pobytu.
* Pokud zákonný zástupce trvá na přerušení léčby nebo jejím ukončení, bude tato skutečnost zaznamenána do propouštěcí zprávy pro ošetřujícího lékaře.
* Propustku nelze povolit v prvních a posledních třech dnech hospitalizace s výjimkou případů, kdy je hospitalizace ukončena překladem pojištěnce do jiného zdravotnického zařízení z důvodu náhlé změny zdravotního stavu nebo úmrtí pojištěnce.

**Propuštění z DLPP**

* V den odjezdu doprovod odevzdá klíče od budovy a od pokoje, předá pokoj, vybavení + zapůjčené věci službu konající sestře. Prosíme o opouštění ubytovacích prostor nejpozději do 10.00 hod.
* Poplatky za ubytování návštěvy či jiné výkony (praní, sušení, tejpování atd.) doprovod uhradí v den odjezdu u paní Matuškové. Pokud odjíždíte přes víkend, veškeré poplatky je třeba uhradit v pátek do 14.30 hod.
* Propouštěcí zprávu pro ošetřujícího lékaře obdržíte v den propuštění v ordinaci lékaře.

Stížnosti na kvalitu poskytované péče

Stížnosti na poskytnutou péči je možno podávat písemně, ústně či emailem řediteli zařízení, primáři léčebny nebo hlavní sestře. Stížnost je oprávněn podat pacient, jeho zákonný zástupce, osoba blízká nebo osoba zmocněná pacientem. Vyřešení proběhne ústně nebo písemně či emailem do 30 dnů od podání stížnosti.

**Přejeme Vám příjemný pobyt v Dětské léčebně pohybových poruch v Boskovicích.**

Zpracovala: Mgr. Dobromila Hrušková staniční sestra

Schválila: MUDr. Lenka Tománková, primář pracoviště